

Coronavirus y lo que debe saber

Nuestra oficina sólo está disponible para citas previas

******Por favor no venga a la oficina sin llamar antes******

Lo más importante es permanecer en casa. Sin embargo, sabemos que muchos de nuestros pacientes tienen preguntas medicas que necesitan atención. Ahora le podemos ayudar por **telemedicina** (Atención remota) para seguir proporcionando los cuidados a nuestros pacientes con enfermedades crónicas y otras cuestiones que puedan surgir y así estén a salvo y sin riesgo en su hogar.

Estamos contactando a pacientes que tienen citas para cambiarles a una visita remota por telemedicina. Por favor, continúe llamando a nuestra oficina para preguntas médicas. Tendremos que cancelar algunas citas previas dependiendo la razón de esta.

Lo que debe saber:

- Preparación para una visita de Telemedicina
- Lo que necesita saber sobre la enfermedad del coronavirus 2019
- Pasos a seguir para prevenir el contagio de Covid-19 si estás enfermo/a
- Que hago si.....

Para mas informacion visita:

www.cdc.com

www.vcemergency.com

Preparación para una visita de Telemedicina

Usando su **teléfono celular** o **computadora por correo electrónico**

Si usted tiene la herramientas, ten listo para nosotros lo siguiente:

1. Temperatura
2. Presión arterial
3. Pulso
4. Peso
5. Nivel de glucose

- 1- Recibirá una llamada del asistente de médico 10 minutos antes de la cita.
- 2- La asistente registrará su visita y deberá dar permiso a que se proceda con la visita de telemedicina
- 3- Ten la información en la lista anterior, lista para la asistente.
- 4- Una vez que este registrado/a la asistente le dará un tiempo aproximado de espera y terminará la llamada. Entonces el personal médico encargado de la telemedicina le llamará.
- 5- Si usted va ser contactado por medio de teléfono celular recibirá mensaje de texto con un enlace, se le hará dos preguntas.
 - a. Desea acceder a la cámara?
 - b. Desea acceder al micrófono?Una vez usted de acceso a la cámara y micrófono la telellamada comenzará
- 6- Si usted va ser contactado por medio de computadora, recibirá un enlace de myupdox.com en su correo electrónico. (El correo podría encontrarse en la carpeta de correo no deseado o Spam)

La clave para que todos pasemos por este tiempo tan difícil es paciencia, se fuerte, manténgase sano y en casa!